
99 % قطعی های اینترنت به دلیل مشکلات مخابراتی

به گزارش سرویس "اخبار شرکتها" پایگاه خبری گیگا نیوز، منصور وفا بخش، از مدیران شرکت های PAP، از رفتار فنی شرکت مخابرات ایران در قطعی اینترنت در کشور انتقاد کرد. وفا بخش در گفت و گویی با ایسنا، 99 درصد قطعی شرکت های اینترنتی را بیشتر از سمت مخابرات و سوئیچ های مخابراتی دانست.

منصور وفا بخش اظهار کرد: قطعی اینترنت معمولا از سمت ما نیست زیرا ما برای انجام پشتیبانی لازم و یا ریست دستگاه های خودمان معمولا در ساعاتی از روز که مشتری کمتری روی خط بوده و یا اصلا مشتری روی خط نباشد به این کار اقدام می کنیم این در حالی است که مخابرات اکثرا مشکلات سخت افزاری در این زمینه دارد و تقریبا ما هفته ای یک بار قطعی اینترنت داریم.

این مدیر شرکت اینترنتی گفت: ما به عنوان یک شرکت ISP اینترنتمان را از مخابرات نمی گیریم بلکه از شرکت های کنیم می دریافت ICP و با توجه به این شرایط هر زمانی که قطعی در یکی از ICP ها به وجود آید ارتباطمان را از دو کار این با که شود نمی قطع ارتباطمان آید وجود به قطعی مسیر دو در حتی اگر و کنیم می دریافت دیگر ICP قطعی هایمان را تقریبا به صفر رسانده ایم.

وفا بخش ادامه داد: ما در پشت کارت های اینترنتی خود نوشتیم که هر مشتری به هر دلیلی که بخواهد کارت خود را پس دهد می تواند این کار را انجام دهد و ما آن را قبول می کنیم.

وی تاکید کرد: در زمان قطعی بر اساس تعهدی که به مشتری داده ایم، خسارت را به آنها پرداخت می کنیم اما مخابرات تا به حال این کار را در قبال شرکت ها انجام نداده است اما ما طرف حسابمان شرکت های ICP هستند و با مخابرات به صورت مستقیم در ارتباط نیستیم.

گفتنی است بعد از اعلام نتایج انتخابات ریاست جمهوری ایران، وضعیت اینترنت و پیامک در کشور بسیار نامطلوب است به گونه ای که، بیش از یک ماه است که port های مسنجر سایت yahoo بر روی کاربران ایرانی بسته نگه داشته شده است.